

**Орган з сертифікації «ПОЛІТОКС»
приватного підприємства «ПОЛІТОКС»**

ВИТЯГ З ПРОЦЕДУРИ

**УМОВИ ТА ПРОЦЕДУРИ ПРИЗУПИНЕННЯ
АБО СКАСУВАННЯ СЕРТИФІКАЦІЇ**

Процедура СП-ПР.09

**Дата впровадження 02.02.2011
версія 03 від 23.06.2017**

ОС «ПОЛІТОКС»	СУ. Сертифікація продукції. Умови та процедури призупинення або скасування сертифікації СП-ПР.09	версія 03 від 23.06.2017
---------------	---	-----------------------------

1 ГАЛУЗЬ ЗАСТОСУВАННЯ

1.1 Цей Порядок встановлює умови за яких чинність сертифікації можна призупинити або скасувати відповідно до встановлених схем (моделей) сертифікації продукції та системи управління.

1.2 Порядок призначений для застосування органом з оцінки відповідності «ПОЛІТОКС» (далі – ООВ), а також для підприємств, установ, організацій, громадян - суб'єктів підприємницької діяльності незалежно від форм власності, які зацікавлені в проведенні оцінки відповідності продукції та системи управління, і взаємодіють з ООВ з питань проведення робіт з її сертифікації.

1.3 Порядок відповідає вимогам, що встановлені у ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2014, ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1:2015.

«...»

4 УМОВИ ЗА ЯКИХ ЧИННІСТЬ СЕРТИФІКАЦІЇ МОЖНА ПРИЗУПИНИТИ АБО СКАСУВАТИ.

4.1 Орган сертифікації повинен призупинити сертифікацію у випадках, коли:

- сертифікована система менеджменту клієнта постійно або суттєво не відповідає вимогам сертифікації, зокрема вимогам щодо результативності системи менеджменту,
- сертифікований клієнт не дозволяє проводити наглядові аудити або повторні сертифікаційні аудити з необхідною періодичністю, або
- сертифікований клієнт добровільно подав прохання щодо призупинення.
- виявлення невідповідності продукції вимогам, встановленим під час сертифікації;
- порушення вимог технології виготовлення, правил приймання, методів контролю та випробувань, використання та маркування продукції тощо;
- внесення Заявником, без попереднього узгодження з ООВ, змін до нормативних документів на продукцію або на методи її випробувань, складу, комплектності або технології виготовлення тощо, що можуть вплинути на відповідність сертифікованої продукції встановленим вимогам,
- недотримання вимог посилання на сертифікацію.

Зміна	Аркуш	№ докум.	Підп.	Дата

ОС «ПОЛІТОКС»	СУ. Сертифікація продукції. Умови та процедури призупинення або скасування сертифікації СП-ПР.09	версія 03 від 23.06.2017
---------------	---	-----------------------------

4.2 Умови призупинення чи скасування сертифікації відповідно до встановлених схем (моделей) сертифікації продукції наведені у таблиці:

Схема сертифікації	Умови призупинення чи скасування сертифікації	Прим.
Сертифікація одиничного виробу (зразка продукції)	Виявлення невідповідності виробу вимогам, встановленим під час сертифікації.	Призупиняється чи скасовується (за рішенням ООВ) дія сертифікату відповідності на виріб.
Сертифікація партії продукції (виробів).	Виявлення невідповідності виробів (зі складу сертифікованої партії) вимогам, встановленим під час сертифікації. Порушення вимог технології виготовлення, правил приймання, методів контролю та випробувань, маркування виробів (зі складу сертифікованої партії) тощо;	Призупиняється чи скасовується (за рішенням ООВ) дія сертифікату відповідності на партію.
Сертифікація продукції, що виробляється серійно	Виявлення невідповідності продукції вимогам, встановленим під час сертифікації; Порушення вимог технології виготовлення, правил приймання, методів контролю та випробувань, маркування продукції тощо; Внесення Заявником без попереднього узгодження з ОС змін до нормативних документів на продукцію або на методи її випробувань, складу продукції тощо, що можуть вплинути на відповідність сертифікованої продукції встановленим вимогам. Порушення Заявником умов ліцензійної угоди.	Призупиняється чи скасовується (за рішенням ООВ) дія сертифікату відповідності на продукцію, що виробляється серійно, а також ліцензійна угода на маркування такої продукції.

4.3 Рішення щодо призупинення дії ліцензійної угоди або сертифіката відповідності приймається у випадку, якщо вжиттям коригувальних заходів, погоджених ООВ, підприємство може усунути виявлені причини невідповідності та без проведення повторних випробувань випробувальною лабораторією підтвердити відповідність сертифікованої продукції вимогам нормативних документів.

У протилежному разі дія ліцензійної угоди або сертифіката відповідності скасовується.

Зміна	Аркуш	№ докум.	Підп.	Дата

ОС «ПОЛІТОКС»	СУ. Сертифікація продукції. Умови та процедури призупинення або скасування сертифікації СП-ПР.09	версія 03 від 23.06.2017
---------------	---	-----------------------------

4.5 Під час призупинення, сертифікація системи менеджменту клієнта є тимчасово недійсною. Орган сертифікації має угоду, що мають юридичну силу, зі своїми клієнтами щоб забезпечити, що у разі призупинення, клієнт утримується від подальшого рекламування своєї сертифікації (Ф.47).

5 ПРОЦЕДУРИ ПРИЗУПИНЕННЯ ЧИ СКАСУВАННЯ СЕРТИФІКАЦІЇ

5.1 При виявленні (отриманні) інформації щодо: невідповідності продукції вимогам, встановленим під час сертифікації; порушення вимог технології виготовлення, правил приймання, методів контролю та випробувань, маркування продукції тощо; внесення Заявником без попереднього узгодження з ООВ змін до нормативних документів на продукцію або на методи її випробувань, складу продукції тощо, що можуть вплинути на відповідність сертифікованої продукції встановленим вимогам; порушення Заявником умов ліцензійної угоди,

ООВ повинен у тижневий термін:

а) призначити експертну групу з аналізу виявлених невідповідностей чи порушень, яка повинна:

- перевірити достовірність отриманої інформації (за необхідності);
- визначити ступінь впливу невідповідностей на результати сертифікації;
- визначити можливість впровадження коригувальних заходів;
- підготувати пропозиції щодо дій, які повинен впровадити ООВ.

Результати роботи експертної групи оформлюються актом у довільній формі.

б) прийняти рішення щодо призупинення чи скасування сертифікації.

Рішення щодо призупинення дії ліцензійної угоди або сертифіката відповідності приймається у випадку, якщо вжиттям коригувальних заходів, погоджених ООВ, підприємство може усунути виявлені причини невідповідностей та без проведення повторних випробувань випробувальною лабораторією підтвердити відповідність сертифікованої продукції вимогам нормативних документів.

У протилежному разі дія ліцензійної угоди або сертифіката відповідності скасовується.

5.2 У разі призупинення чи скасування дії сертифіката відповідності ООВ робить загальнодоступною інформацію про статус сертифікації на своєму сайті www.politoks.com.ua і вживає будь-які інші заходи, які він вважає доцільними:

- інформує про це заявника та інші зацікавлені організації (органи сертифікації, ринковий нагляд, випробувальні лабораторії тощо);
- встановлює терміни реалізації коригувальних заходів;
- організує проведення контролю виконання коригувальних заходів.

5.3 Під час призупинення, сертифікація системи менеджменту клієнта є тимчасово недійсною. Орган сертифікації має угоди (Ф.47, Ф. 46), що мають юридичну

Зміна	Аркуш	№ докум.	Підп.	Дата

ОС «ПОЛТОКС»	СУ. Сертифікація продукції. Умови та процедури призупинення або скасування сертифікації СП-ПР.09	версія 03 від 23.06.2017
--------------	---	-----------------------------

силу, зі своїми клієнтами щоб забезпечити, що у разі призупинення, клієнт утримується від подальшого рекламування своєї сертифікації.

ООВ вимагає, щоб протягом періоду призупинення дії, постачальник:

- не робив ніяких заяв, які можуть ввести в оману відносно стану сертифікації,
- припинив використовувати знак відповідності на продукції, що виробється, починаючи з дати повідомлення про призупинення дії сертифікату (для продукції, що виробляється серійно)

Якщо це доречно, ООВ також вимагає: щоб постачальник повідомив споживачів щодо виявлених невідповідностей та порядку їх усунення або обміну зразків продукції; у визначені терміни здійснив заходи з усунення причин невідповідності продукції нормативним документам.

Рішення про призупинення дії сертифіката відповідності та ліцензійної угоди ООВ може анулювати у випадку, якщо проведенням коригувальних заходів Заявник в змозі усунути невідповідності та причини їх виникнення у місячний термін і підтвердити відповідність продукції встановленим вимогам.

5.4 Неспроможність розв'язати проблеми, які призвели до призупинення сертифікації протягом часу, встановленого органом сертифікації, повинна зумовити скасування або скорочення сфери сертифікації.

ПРИМІТКА У більшості випадків призупинення не буде перевищувати 6 місяців.

5.5 Орган сертифікації повинен скорочує сферу сертифікації клієнта, щоб виключити частини, які не відповідають вимогам, якщо клієнт постійно або суттєво не відповідає вимогам сертифікації відносно цих частин сфери сертифікації. Будь-яке таке скорочення повинно бути узгоджено з вимогами стандарту, що використовується для сертифікації.

5.6 Орган сертифікації повинен мати угоди, що мають юридичну силу, з сертифікованим клієнтом стосовно умов скасування (Ф.47, Ф.46), забезпечуючи шляхом повідомлення про скасування сертифікації, що клієнт припиняє використання всього рекламного матеріалу, який містить будь-яке посилання на сертифікований статус.

5.7 На запит будь-якої сторони, орган сертифікації повинен чітко повідомляти про статус сертифікованої системи менеджменту клієнта: призупинена, скасована або скорочена.

5.8 У разі скасування сертифікації заявник, на вимогу ООВ повинен:

- повернути дійсні оригінали сертифікатів відповідності та усі залишки їх оригінальних копій органу з сертифікації (повернені оригінали та копії підлягають знищенню за актом);
- не робити ніяких заяв, що можуть ввести в оману щодо стану сертифікації;
- припинити використання знаку відповідності на продукції з моменту повідомлення про скасування дії сертифікату.

Зміна	Аркуш	№ докум.	Підп.	Дата

ОС «ПОЛІТОКС»	СУ. Сертифікація продукції. Умови та процедури призупинення або скасування сертифікації СП-ПР.09	версія 03 від 23.06.2017
---------------	---	-----------------------------

Якщо це доречно, ООВ вимагає від постачальника не розміщувати не сертифіковану продукцію на ринку (застосовується для обов'язкової галузі сертифікації).

ООВ в тижневий термін інформує про скасування сертифіката відповідності з реєстра, у якому цей сертифікат зареєстрований, та інші зацікавлені організації (органи з сертифікації, випробувальні лабораторії тощо).

5.9 Коригувальні заходи виконуються Заявником одразу після одержання повідомлення ООВ про призупинення дії сертифіката відповідності та ліцензійної угоди. Контроль за виконанням коригувальних заходів здійснює ООВ.

Усі витрати на проведення коригувальних заходів та контролю за їх виконанням несе Заявник сертифікованої продукції.

Коригувальні заходи вважаються успішно виконаними, якщо після їх виконання продукція відповідає вимогам НД. При цьому, ООВ може призначити контрольні випробування додатково, в т.ч. за скороченою програмою.

5.10 Продукція на яку була скасована дія сертифіката відповідності та ліцензійної угоди, може заявлятися Заявником на повторну сертифікацію після виконання ним коригувальних заходів, спрямованих на усунення виявлених порушень.

Зміна	Аркуш	№ докум.	Підп.	Дата