

ДЕКЛАРАЦІЯ щодо конфіденційної інформації

Орган з сертифікації «ПОЛІТОКС» несе відповідальність за зобов'язання, що мають юридичну силу, за управління усією інформацією, отриманою або створеною під час здійснення сертифікаційної діяльності.

Уся інформація, за винятком тієї, що клієнт робить публічно доступною сам або за згодою між органом з сертифікації і клієнтом (наприклад, з метою відповіді на скаргу), розглядається як приватна інформація та вважається конфіденційною.

Орган з сертифікації завчасно повідомляє клієнта про те, яку інформацію він має намір зробити загальнодоступною.

ОС уживає адекватні заходи, узгоджені з нормами чинного законодавства, щоб забезпечити конфіденційність інформації, отриманої в процесі сертифікації на всіх рівнях організації, охоплюючи комітети і сторонні органи або приватні особи, що діють від його імені згідно з інструкцією про забезпечення конфіденційності.

Інформація щодо клієнта, отримана від інших джерел, відмінних від клієнта (наприклад, від скаржника або регулятора), вважається конфіденційною.

ОС не передає третій стороні конфіденційну інформацію, отриману в процесі сертифікації, що стосується конкретної продукції або Заявника, без письмової згоди останнього, за винятком випадків, коли така інформація може бути розголошена (надана) згідно вимог законодавства, в тому числі при акредитації, нагляданні. В цьому випадку ОС сповіщає про це Заявника.

Якщо законодавство вимагає передати інформацію третій стороні, Заявника вчасно повідомляють про те, що інформацію надано відповідно до закону.

Загальна відповідальність за визначення необхідної документації СУ, а також правил її оформлення, обліку, зберігання, розсилання і внесення змін, що гарантують своєчасне вилучення застарілої документації і запобігання її ненавмисному застосуванню покладається на представника керівництва з якості.

Розподіл відповідальності і повноважень персоналу ОС при виконанні робіт і заходів за видами діяльності наведено у відповідних положеннях, процесах СУ і посадових інструкціях.

Директор Органу з сертифікації «ПОЛІТОКС»

Н.А. Галатенко