

ПОЛІТИКА В СФЕРІ ЯКОСТІ ОРГАНУ З СЕРТИФІКАЦІЇ «ПОЛІТОКС»

1. Керівництво органу з сертифікації «ПОЛІТОКС»(далі ОС) визначило політику в сфері якості:

1.1 **Мета політики** – практична реалізація державної політики в галузі технічного регулювання в межах наданих повноважень – це об'єктивне і достовірне оцінювання відповідності продукції, послуг та систем управління якістю встановленим вимогам.

1.2. Завоювання бездоганної репутації та авторитету на ринку сертифікаційних послуг.

1.3 Досягнення визнання і довіри з боку заявників, споживачів, урядових органів та впевненості в тому, що сертифікована нами продукція, послуги та системи якості відповідають встановленим вимогам.

1.4 Задоволеність заявників наданими послугами, професійним рівнем виконавців і готовністю до співпраці є головною умовою, що визначає успіх ОС.

1.5 Постійне поліпшення діяльності, удосконалення методів роботи та підвищення кваліфікації персоналу.

1.6 Забезпечення та підтримування високої репутації стосовно компетентності, незалежності, відповідальності та неупередженості при наданні послуг заявникам.

1.6 Головним засобом досягнення успіху є система управління якістю. Вдосконалення та підвищення результативності системи управління якістю, забезпечення виконання всіх процесів системи управління якістю компетентним персоналом, необхідними ресурсами, впровадження сучасних методів управління процесами з постійним аналізом задоволеності і довіри замовників – гарантія нашого добробуту та розвитку.

2 Основні принципи діяльності

2.1 Для забезпечення впевненості всіх сторін, що продукція, послуги та системи управління якістю замовників задовольняють встановлені вимоги, ОС встановив основні принципи діяльності:

- неупередженість;
- компетентність;
- відповідальність;
- відкритість;
- конфіденційність;
- реагування на скарги.

Ці принципи визнаються і застосовуються керівництвом ОС при організації проведення робіт з оцінки відповідності з метою забезпечення суспільної довіри до результатів цих робіт.

Керівництво ОС декларує свої зобов'язання дотримуватися зазначених принципів у Заяві про політику у сфері якості.

2.2 Керівництво ОС бере на себе зобов'язання очолювати і брати активну участь у реалізації проголошеної політики у сфері якості та не допускати ніяких рішень і дій, що суперечать цій політиці.

2.3 Знання, підтримка та повсякденна реалізація проголошеної політики в сфері якості є обов'язковими для кожного працівника ОС.

3. Цілі у сфері якості

Для реалізації встановленої політики в сфері якості керівництво ОС щорічно визначає конкретні цілі для всіх працівників ОС, які щорічно актуалізуються і затверджуються новим документом:

3.1 Реалізація заходів, спрямованих на підвищення якості роботи за рахунок поліпшення функціонування системи управління якістю, яке проводиться в плановому порядку з встановленням конкретних завдань для керівництва та посадових осіб.

3.2 Точне виконання всіма працівниками ОС регламентованих системою управління якістю процедур діяльності у межах наданих повноважень на основі безумовного врахування всіх зацікавлених сторін, і в першу чергу – інтересів Заявників.

3.3 Завоювання бездоганної репутації у Заявників, як у вітчизняних, так і зарубіжних, за рахунок високого професіоналізму та якості виконаних робіт.

3.4 Аналіз виконання встановлених цілей проводиться вищим керівництвом ОС щорічно.

Директор ОС «ПОЛІТОКС» Н.А. Галатенко